

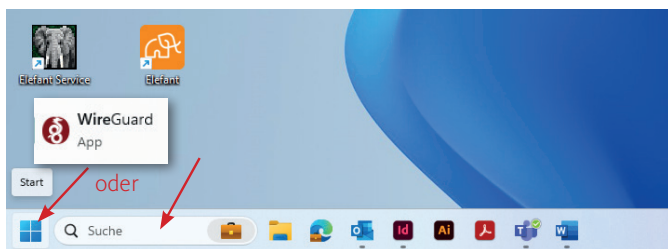
Entstörungsleitfaden Rechenzentrumskonnetktor (RZK) Stufe 1

Wireguard VPN-Verbindung überprüfen

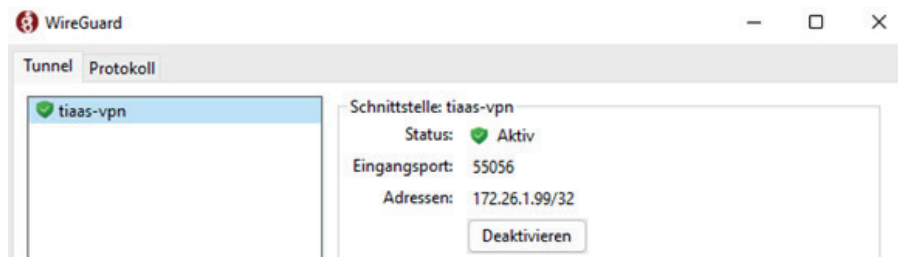
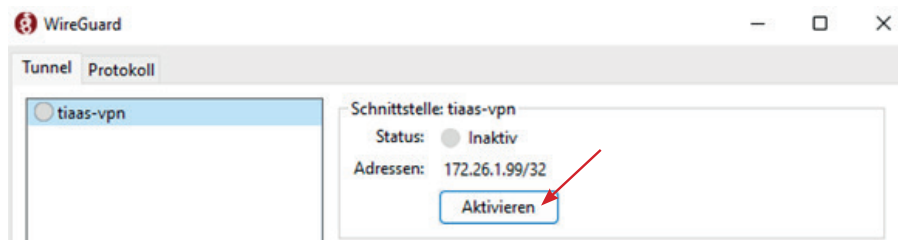
Durch Windowsupdates kann es vorkommen, dass sich Ihr PC nicht mehr mit dem Konnetktor im Rechenzentrum verbindet.

Bitte gehen Sie zur notwendigen Entstörung wie folgt vor:

1. Öffnen Sie unter Ihren installierten Programmen die Anwendung „WireGuard“ auf Ihrem PC. Möglich über **Start -> Alle Apps -> WireGuard** oder über „Suche“



2. Prüfen Sie, ob die Verbindung „tiaas-vpn“ aktiviert ist. Sollte dies nicht der Fall sein, klicken Sie bitte auf „aktivieren“.



3. Starten Sie anschließend Ihren PC neu.

Der Computer verbindet sich nun wieder automatisch mit dem Rechenzentrumskonnetktor. Eine erfolgreiche Verbindung wird Ihnen auf dem Kartenlesengerät angezeigt.

Ingenico Orga 6141 online



Icon mit gelben Hintergrund:
Verbindung aufgebaut

Cherry ST-1506



Grünes Icon:
Verbindung aufgebaut

4. Starten Sie den Elefant® erst, wenn die Verbindung des Kartenlesegerätes aufgebaut ist.

Anpassung der Energieeinstellungen

Um zu verhindern, dass die VPN-Verbindung bei nicht Nutzung des Computers abbricht, müssen die Energieeinstellungen des Computers wie folgt angepasst werden:

1. Systemsteuerung -> Energieoptionen -> Energiesparplaneinstellungen ändern

2. Energiesparmodus nach: auf „3 Stunden“ im Akkubetrieb stellen und auf den Wert „Niemals“ im Netzbetrieb stellen

Einstellungen für Energiesparplan ändern: Ausbalanciert
 Wählen Sie die Energiespar- und Anzeigeeinstellungen aus, die Sie für den Computer verwenden möchten.

	Akku	Netzbetrieb
Bildschirm ausschalten:	4 Minuten	10 Minuten
Energiesparmodus nach:	3 Stunden	Niemals

[Erweiterte Energieeinstellungen ändern](#)
[Standardeinstellungen für diesen Energiesparplan wiederherstellen](#)

Nutzen Sie ein Laptop? Dann fügen Sie bitte noch zusätzlich für das Zuklappen Ihres Laptops folgende Einstellung hinzu:

Verhalten des Netzschalters definieren und Kennwortschutz einschalten
 Wählen Sie die Energieeinstellungen für den Computer aus. Die Änderungen der Einstellungen, die Sie auf dieser Seite durchführen, betreffen alle Energiesparpläne.
 Einige Einstellungen sind momentan nicht verfügbar.

Netzschalter-, Energiespartasten- und Zuklappeinstellungen

	Akku	Netzbetrieb
Beim Drücken des Netzschalters:	Energie sparen	Energie sparen
Beim Drücken der Energiespartaste:	Energie sparen	Energie sparen
Beim Zuklappen:	Nichts unternehmen	Nichts unternehmen