

Unser Service - Wir betreuen Ihre IT inkl. Wartung

Software | Lizenzen | Support

Unser Service bietet Ihnen die **Auslagerung der IT-Verwaltung** und **Wartung Ihrer Praxis-Infrastruktur**. Profitieren Sie von schnellem **Support**, **Datensicherung** und regelmäßigen **Updates**. Unser erfahrenes Team kümmert sich um Ihre IT, während Sie sich auf Ihre Arbeit konzentrieren können. **Skalierbarkeit** und **Kosteneinsparungen** sind weitere Vorteile.

Vertrauen Sie auf unsere sichere Lösung und überlassen Sie diese wichtigen Tätigkeiten unseren Expert:innen. Erleben Sie eine reibungslose Implementierung und erhalten Sie umfassenden technischen Support.



Rundum betreuter Arbeitsplatz durch unsere IT-Expert:innen



persönlicher Support inklusive (20 Minuten pro Monat)



proaktive Pflege und Wartung des Systems für reibungslose Arbeitsabläufe



Datensicherung (Backups) in DSGVO-konformer Cloud inklusive



Automatisches Einspielen von Updates des Betriebssystems und Programmen



Festplattenverschlüsselung



UTM-Firewall



360°-Schutz mit modernster Anti-Viren-Software



Rundum-Sorglos-Paket - Alles aus einer Hand



attraktiver pauschaler monatlicher Paket-Preis

Umfasst: für 1 x gemanagten PC-Arbeitsplatz | für 1 x Praxisnetzwerk (alle dienstlich genutzten Geräte)

Unser Aktionspreis für das TI-Upgrade: **69,00 €* monatlich** (exkl. 19 % MwSt.).

Unser Dankeschön für Ihre Treue: **0,00 €* einmalig** für die Bereitstellung.

* Nur gültig in Verbindung mit dem TI-Upgrade.

Was ist ein Managed Workplace?

Ein Managed Workplace bezeichnet die Auslagerung der Verwaltung und Wartung Ihrer IT-Infrastruktur an einen externen Dienstleister. Dies umfasst die Bereitstellung von Software, das Netzwerkmanagement, die Sicherheit und den Support, um eine effiziente und reibungslose Arbeitsumgebung zu gewährleisten.

Welche Leistungen bietet unser Managed Workplace?

- Support zomin/Monat für schnelle Hilfe bei technischen Fragen oder Problemen
- Datensicherung inklusive Monitoring, um Ihre Daten gemäß den Richtlinien der KBV zu sichern
- Einspielen von Windows Updates und Standard-3rd-Party-Programmen für eine aktuelle und sichere Softwareumgebung
- Managed Virenschutz zur Abwehr von Bedrohungen

Welche Vorteile bietet ein Managed Workplace?

- Proaktives Monitoring und schnelle Fehlerbehebung, um Ausfallzeiten zu minimieren
- Regelmäßige Aktualisierungen und Upgrades, um Sicherheit und Leistung zu optimieren
- Zugang zu einem erfahrenen Team von IT-Expert:innen, ohne interne Ressourcen binden zu müssen
- Skalierbarkeit der Infrastruktur, um den Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht zu werden
- Kosteneinsparungen durch die Eliminierung interner IT-Kosten und die Nutzung effizienter Lösungen
- Ersetzt große Teile externer Dienstleistungen

Ist ein Managed Workplace sicher?

Ja, da wir großen Wert auf Sicherheit legen. Durch den Einsatz des Managed Virenschutzes werden Ihre Unternehmensdaten vor Bedrohungen geschützt. Regelmäßige Sicherheitsaudits und Updates gewährleisten eine sichere Arbeitsumgebung.

Für wen ist der Komplett-Schutz sinnvoll?

- Praxen ohne professionelle IT-Betreuung
- Praxen, die einen Administrator im Hintergrund wünschen, der Sie aktiv kontaktiert bei Handlungsbedarf
- Praxen, die Ihre Praxis-IT entsprechend §75B SGB V (Richtlinie zur Datensicherheit der Praxis-IT) absichern wollen
- Praxen, die im Falle eines Datenschutzvorfalls (Virus, Trojaner, ...) vorbereitet sein wollen und schnell einen IT-Experten einbinden müssen

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

- Betriebssystem: Windows 10 Professional oder neuer
- Prozessor: min. 4 Kerne mit Basistakt von min. 1,8 GHz
- Arbeitsspeicher: min. 8 GB DDR3
- Festplatte: min. 240 GB SSD
- Internetverbindung
- Administratorrechte zur Installation des Managementtools