

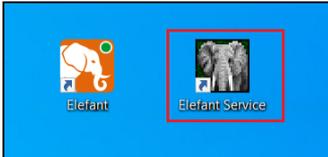
KV-Safenet-Route über Elefant Service setzen

Sie können die KV-Safenet Seite über den Browser nicht aufrufen?

Bitte prüfen Sie, ob die KV-Safenet-Route gesetzt ist! Dies erläutern wir Ihnen in den nachfolgenden Schritten.

- Starten Sie den Elefant Service (2 Möglichkeiten)

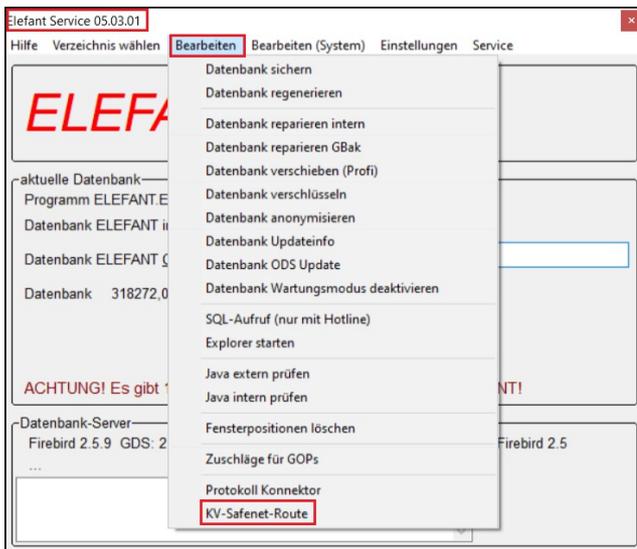
1) über Desktopverknüpfung



2) über die Software Elefant



- klicken Sie im Elefant Service auf **Bearbeiten** > **KV-Safenet-Route**

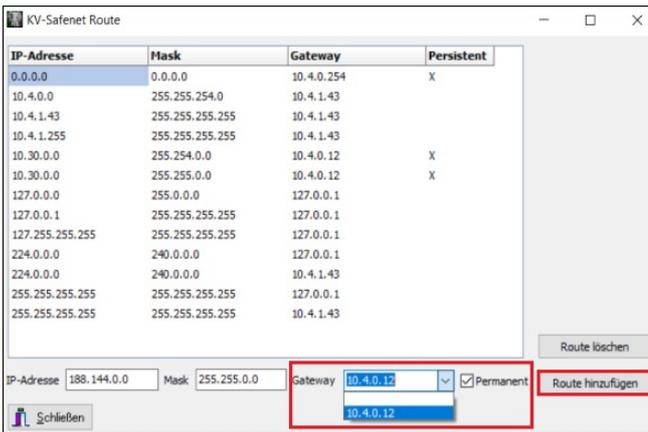


Im oberen Bereich werden alle aktuellen Routen angezeigt.

Im unteren Bereich bei **Gateway** die **IP-Adresse des Konnektors auswählen** (meist nur eine enthalten) und anschließend auf **Route hinzufügen** klicken.

Gegebenenfalls auch eine falsche Route löschen (z.B. IP des Konnektors hat sich geändert).

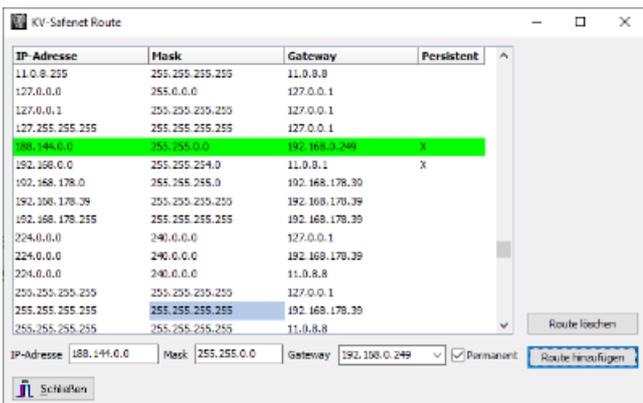
Vorsicht: Es können sich mehrere Konnektoren im Netzwerk befinden.



Anschließend kommt eine Windows Sicherheitsabfrage (Adminrechte werden benötigt).



Danach wird die neu gesetzte Route eingetragen und hervorgehoben:

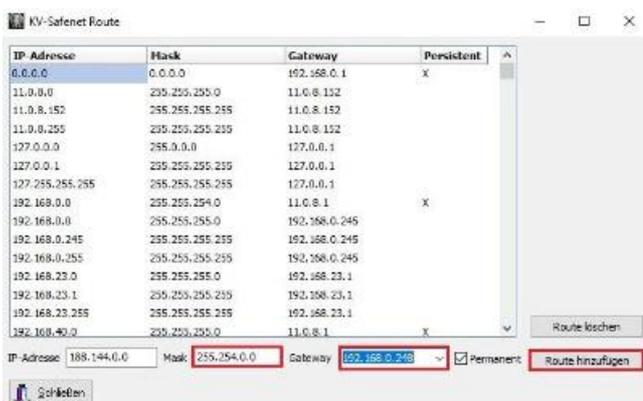


Nun können Sie den Aufruf der KV-Safenet-Seite erneut testen.

Öffnet sich die Seite und Sie können Benutzerdaten eingeben, habe Sie die Route erfolgreich gesetzt!

ACHTUNG:

Bei der **KV Hessen** und **KV Berlin** wurde in der "Mask" eine Änderung vorgenommen. Hier bitte als Mask die 255.254.0.0 hinzufügen.



IP-Adresse	Mask	Gateway	Persistent
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.2.1	x
127.0.0.0	255.0.0.0	127.0.0.1	
127.0.0.1	255.255.255.255	127.0.0.1	
127.255.255.255	255.255.255.255	127.0.0.1	
198.144.0.0	255.254.0.0	192.168.2.200	x
198.144.0.0	255.255.0.0	192.168.2.200	x